



## Questions fréquemment posées

### **A quelle distance le Jungle Bay se trouve-t-il de l'aéroport ?**

La plupart des vols se font via l'aéroport de Meleville Hall Airport (DOM), situé au nord ouest de l'île qui est à environ 1h30 de route du Jungle Bay.

### **Nous avons des difficultés à trouver un billet d'avion du Canada pour la Dominique. Que recommander vous ?**

Vous pouvez passer par la compagnie Air Canada à destination de Antigua ou la Barbade et prendre une correspondance LIAT pour la Dominique. Vous aurez ensuite 1h30 de route pour venir au Jungle Bay.

Sinon, il y a des vols et/ou ferrys pour la Dominique en provenance de nombreuses îles des Caraïbes tels que la Martinique, St Lucie et la Guadeloupe. Vous pouvez consulter ce site : [www.vayama.com](http://www.vayama.com) pour vous aider à trouver un vol pour la Dominique. Une personne chargée des réservations sera heureuse de vous assister dans vos démarches pour trouver le meilleur billet pour venir dans notre « île de nature ». Contactez-nous à : [info@junglebaydominica.com](mailto:info@junglebaydominica.com)

### **A quelle distance se trouve le Jungle Bay de la capitale Roseau ?**

Le Jungle Bay est à seulement 45 minutes de route (allé simple) de Roseau.

### **Nous avons réservé la formule « Jungle Spa Adventure » ; Cela veut-il dire que les transferts sont inclus dans le prix de la formule ?**

Oui ! La formule Jungle Spa Adventure inclut les transferts A/R de l'aéroport au Jungle Bay. Cela peut également être du port (ferry) ou une autre destination de votre choix sur l'île.

### **Je n'ai pas réservé la formule Jungle Spa Adventure qui inclut les transferts.**

#### **Quelle compagnie de location de voiture recommandez-vous ?**

Road Runner Rental est fiable et étend ses services aux transferts de l'aéroport ou du Jungle Bay. Vous pouvez réserver un véhicule de votre choix, comme un 4x4 ou une Jeep, en fournissant vos détails de carte de crédit.

Les tarifs débutent à \$40 US la journée plus les taxes de 15 % (TVA).

Road Runner, Roseau, Commonwealth of Dominica

Téléphone: 1 (767) 440 29 52 ou 1 (767) 276 38 04

Email: [roadrunnerrental@cwdom.dm](mailto:roadrunnerrental@cwdom.dm)

Internet: <http://www.roadrunnercarrental.com>

### **À quoi cela ressemble-t-il de conduire en Dominique ?**

En Dominique les routes sont étroites, venteuses et très raides en certains endroits. La conduite se fait du côté gauche.

### **Pouvez-vous me donner la route à suivre pour venir au Jungle Bay ?**

Veillez nous contacter et nous vous donnerons l'itinéraire à suivre :  
info@junglebaydominica.com

### **Combien coûte le transfert de l'aéroport ou du port jusqu'au Jungle Bay, si je n'ai pas réservé la formule Jungle Spa Adventure ?**

Dû à la distance et au prix élevé de l'essence, le taxi de l'aéroport de Meleville Hall coûte environ 90 US dollars pour 3 personnes. Du port de Roseau cela coûte environ 55 US dollars par voyage.

### **Pouvez-vous nous fournir un calendrier des activités disponibles ? Devrions nous planifier nos activités et soins au Spa avant notre arrivée ?**

Nous vous enverrons le programme des activités quotidiennes avant votre arrivée. Il n'est pas nécessaire de faire des planifications préalables. Une feuille est mise à votre disposition tous les jours pour vous inscrire aux activités du lendemain, selon vos envies. Cela est également valable pour le Spa, vous pourrez prendre un rendez-vous une fois sur place en début de séjour ou au cours de celui-ci. Des excursions privées peuvent être organisées.

### **Si je suis intéressé par des excursions assez longues, est-ce que des tennies comme chaussures conviennent ou devrais-je prendre des chaussures de randonnée ?**

Nous recommandons des tennies. Elles sont plus adaptées aux sentiers car elles sont généralement plus flexibles et avec une bonne adhérence.

### **Est-ce que un guide est nécessaire pour toutes les excursions ?**

A part le sentier de randonnée « Zom Zom » qui se situe dans la propriété, qui peut être parcourue sans guide, nous vous recommandons l'aide d'un guide. Les guides locaux sont bien habitués au terrain, à la faune et la flore et à d'éventuels dangers. La plupart des sentiers en Dominique ne sont pas bien fléchés ni délimités. Nos guides sont bien entraînés, ont beaucoup de connaissances et peuvent améliorer votre aventure. Si toutefois vous décidez de le faire par vos propres moyens, nous serions ravis de vous donner des conseils même si un guide est recommandé pour chaque excursion.

### **L'activité par laquelle je suis intéressé(e) n'est pas proposée le jour où je serai là. Pourrai-je quand même la faire ?**

Notre formule « Jungle Spa Adventure » inclut seulement les activités programmées. Nous serions heureux de vous arranger une excursion spéciale (mais s'il vous plaît gardez en tête que les excursions supplémentaires ne sont PAS incluses dans la formule « Jungle Spa Adventure » il se peut donc que le prix soit sujet à une augmentation). Veuillez nous faire savoir si vous ne voulez absolument pas louper quelque chose, et nous ferons de notre mieux pour vous satisfaire. Les excursions personnalisées sont sujettes aux disponibilités.

**Je voudrais faire la randonnée du Boiling Lake (lac bouillonnant) mais elle est marquée comme « difficulté extrême », que cela signifie-t-il exactement ? Est-ce que je peux le faire ?**

Cette randonnée est en effet assez dure, mais est aussi très enrichissante. Il faut compter 1h50 de route du Jungle Bay jusqu'au début de la randonnée. Pour arriver au lac bouillonnant (2ème plus grand au monde – seul site des Caraïbes Orientales inscrit au patrimoine mondial de l'UNESCO), il faut marcher de 3h à 3h30 à travers la montagne puis à nouveau 3h à 3h30 pour le retour. Le long du chemin, vous rencontrerez les montagnes, la forêt tropicale, des fumeroles de soufre, des bassins d'eau chaude, et la Vallée de la Désolation avec sa célèbre boue thérapeutique. En tout, il faut compter environ 10 heures, comprenant la randonnée et le transport. Nous conseillons cette randonnée aux personnes en bonne condition physique, ayant déjà fait une randonnée.

**J'étais au Jungle Bay l'hiver dernier et je me demandais si le programme des activités sera le même ?**

Notre programme des activités change périodiquement avec les nombreuses activités et excursions sur place mais également tout autour de l'île.

**Est-ce que je pourrai nager au Jungle Bay ? A quoi ressemble la plage ?**

Dû à la taille des vagues et au courant fort de l'océan, nager dans l'océan face au Jungle Bay est hautement déconseillé. Notre « Ocean Cabana » permet de se relaxer près de la mer et de la belle plage rocailleuse, parfaite à explorer. Nous avons également une magnifique piscine en pierres volcaniques avec un solarium et des chaises longues pour vous y détendre. Il y a aussi la Rivière Blanche thérapeutique où vous pourrez vous baigner, qui se trouve à 10 minutes de marche du Jungle Bay.

**Comment dois-je m'habiller pour le dîner ? Y a-t-il un code vestimentaire pour le restaurant ?**

La tenue au Pavillon du Restaurant, peut restée décontractée, dans l'esprit de l'île. Les dames ne voudront pas porter des chaussures à talons dû au dénivelé dans les chemins et chacun garde en général des vêtements confortables. Nous avons une bonne ambiance le soir au restaurant mais nous sommes dans la forêt donc pas besoin de se mettre sur son trente et un.

**Est-ce que l'accès à internet et à un téléphone pour passer des appels internationaux sont disponibles sur le lieu ?**

Il y a un accès internet gratuit sur 2 ordinateurs mis à votre disposition et vous pouvez également utiliser le réseau wifi à la réception avec votre ordinateur portable. Les bungalows sont équipés de téléphones pour votre usage personnel, vous pouvez donc recevoir des appels de l'extérieur, il suffit simplement de demander à votre famille ou amis d'appeler le 1-767-446-1789 et la réceptionniste transférera l'appelle vers votre bungalow.

**Y a-t-il des moustiques ou d'autres bêtes et est-ce qu'une moustiquaire est nécessaire ?**

Nous sommes sur la côte sud ouest de la Dominique, bénéficiant d'une légère brise qui garde les chambres fraîches et repousse les insectes. Nous avons des moustiquaires disponibles mais elles sont rarement demandées et utilisées.

### **Quel est le voltage du courant ?**

Nos bungalows sont équipés avec le standard américain, 110V/120V à la sortie des prises éclectiques. 220V/240V est aussi disponible avec des adaptateurs pour des prises prévues à cet effet (à la réception, dans les bungalows et la plus part des lieux communs)

### **Y a-t-il quelque chose de particulier que nous devrions prendre ?**

Nous vous recommandons de prendre deux jeux de vêtements et des chaussures confortables pour marcher, dans un bagage à main au cas où votre bagage sera retardé. Prenez des vêtements confortables, légers et qui sèchent vite, un maillot de bain, des chaussures de marche qui peuvent prendre l'eau et avec une bonne adhérence (les tennis vont bien).

Vêtements:

- Shorts ou jupes confortables pour la randonnée (combinaison jupe/short)
- Maillot de bain
- Sandales de marche (avec une bonne adhérence et une bonne attache) et/ou chaussures "Amphibiens" pour l'eau / chaussures imperméables (voir l'exemple ci-dessous)
- Chaussures de marche avec une bonne adhérence (Les chaussures de sport ou de randonnée vont bien)
- Imperméable

Si vous participez aux cours de yoga nous vous recommandons des vêtements adéquats et confortables étant un peu extensibles.

Autres articles:

- Lunettes de soleil
- Crème solaire anti-transpirante/Imperméable
- Petit sac de voyage (qui peut être utilisé comme bagage à main)
- Appareil photo (incluant les batteries et une sacoche imperméable si vous en avez une)
- Des articles de toilette (rappelez-vous que les liquides sont limités dans les avions/bagages à main; renseignez-vous auprès de votre compagnie aérienne pour connaître les dernières restrictions)

Enfin et surtout... gardez le sens et l'esprit de l'aventure !

### **Je suis débutant en yoga, pourrais-je participer aux cours de yoga du matin ?**

Oui ! Nos cours de yoga sont pour débutants et quelques légers étirements vous aideront à bien commencer votre journée avant d'entamer vos activités du jour.

### **Avez-vous une blanchisserie pour les clients au Jungle Bay ?**

Nous disposons d'une blanchisserie sur place qui est à votre service ainsi qu'une table de repassage sur demande. Un bon de commande et un sac pour vos habits sont à votre disposition dans votre bungalow.

### **Quels sont les heures d'arrivées et de départs au Jungle Bay ?**

L'heure d'arrivée est après 14h et l'heure de départ est à 12h. Une demande pour arrivée plus tôt ou partir plus tard peut être considérée dès votre réservation et en fonction des disponibilités.

**Nous avons de la famille ou des amis qui veulent être dans un bungalow à côté du notre, cela est-il possible ?**

Nous avons des bungalows proches les uns des autres et ils sont tous équipés de téléphone pour rester en contact avec eux pendant votre séjour.

**Avez-vous des bungalows avec plus d'un lit ?**

Oui. Nos bungalows varient en fonction du nombre de lits, et la plupart d'entre eux sont conçus pour accueillir 2 adultes dans le but d'offrir un maximum de confort. Nous disposons de 20 bungalows avec un lit très grande taille (king-size) et 15 avec 2 lits doubles (dans la même chambre). 3 bungalows sont prévus pour accueillir des familles, assez grand pour accueillir 2 adultes et 2 enfants dans les lits doubles, ainsi qu'un lit bébé ou un lit d'appoint pour une cinquième personne. Les charges supplémentaires pour plus de 2 personnes dans le même bungalow varient en fonction de la saison, que vous pouvez vérifier ici :

<http://www.junglebaydominica.com/tarifs.cfm>

**Est-ce que les chambres/bungalows disposent de la climatisation ?**

Les matériaux naturels utilisés dans la construction des bungalows sont prévus pour éliminer les besoins en climatisation, vous permettant de profiter de la brise naturelle de la jungle et de l'océan. Tous les bungalows disposent d'un ventilateur au plafond qui offre un bon rafraîchissement.

**J'ai entendu qu'il fallait monter beaucoup de marches pour arriver à certains bungalows. Est-ce vrai ?**

OUI ! La disposition des bungalows a été pensée pour profiter de la vue, de votre intimité et de la brise océanique. Les bungalows sont à flanc de coteau dans la forêt tropicale et sont accessibles par un réseau de chemins et d'escaliers. Nous ferons de notre mieux pour vous loger selon votre demande, mais ce n'est pas garanti. Veuillez nous faire savoir si vous avez des problèmes physiques et nous pourrons vous loger dans le bungalow le plus approprié.

**Quelle est la politique de l'hôtel concernant les annulations ?**

Si vous annulez de 14 à 30 jours (tout dépend de la période de votre réservation) avant le jour de votre arrivée, l'acompte sera débité de votre carte de crédit. Si vous annulez dans un délai de plus de 14 à 30 jours avant la date de votre arrivée, un minimum de 100 US dollars pour frais administratifs sera débité (10% de votre acompte pour couvrir les charges de la banque)

**Nous sommes intéressés par faire de la plongée sous-marine durant notre séjour. Pouvons-nous choisir cette option à la place de nos excursions quotidiennes ? Et est-ce que vous nous conseillez de faire notre réservation pour la plongée maintenant ?**

Nous serions ravis de vous proposer des excursions de plongée avec notre professeur de plongée ici sur l'île. Si vous réservez la formule Jungle Spa Adventure vous pouvez y ajouter le « Supplément Plongée » avec un supplément de 80 US dollars par personne pour 2 sorties en mer. Le transport est inclus dans la formule, et cela est possible le lundi, mercredi et vendredi. Cette activité est proposée aux plongeurs confirmés seulement, donc n'oubliez pas de prendre votre carte de plongée avec vous en Dominique.

**Est-ce que le Spa et le restaurant sont ouverts non-stop pour les clients ?**

OUI ! Vous pouvez appeler le 767-446-1789 ou par email à [info@junglebaydominica.com](mailto:info@junglebaydominica.com) pour faire une réservation avant votre arrivée.

**Est-ce que la piscine est ouverte aux personnes extérieures à l'hôtel ?**

La piscine n'est pas ouverte au public, seulement pour les clients.

**Avez-vous une politique pour les enfants ?**

Les familles avec enfants sont les bienvenues au Jungle Bay ! Toutefois, nous demandons de garder un minimum de tranquillité et de faire le moins de bruit possible vis-à-vis des autres clients.

**Avez-vous un restaurant sur place ? A quelle distance se trouvent les autres restaurants ?**

Notre restaurant et notre bar se situent tout près des bungalows. Nous proposons des plats à base de légumes, de poissons frais, de fruits de mer ainsi que de poulet, préparés avec des produits biologiques pour créer une délicieuse cuisine Caraïbienne. Les heures d'ouvertures sont : pour le petit déjeuner de 7h à 10h, pour le déjeuner de 12h à 14h30 et pour le dîner de 18h à 21h.

Les autres restaurants se situent à environ 45 min du Jungle Bay, dans la capitale Roseau.

**Quelles sont les températures moyennes en Dominique ?**

La température moyenne annuelle de l'île est de 27°C.

**Quelle monnaie utilisez-vous en Dominique ?**

La monnaie locale et largement utilisée est le « Eastern Caribbean Dollar ». Les cartes de crédits et les chèques voyages sont acceptés dans la majeure partie des centres ville comme Portsmouth ou Roseau et dans la plus part des attractions touristiques. Nous vous conseillons de prendre de petites sommes de monnaie avec vous (Eastern Caribbean dollar ou US dollars) pour voyager dans l'île.

**Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à nous contacter :**

**Jungle Bay Resort and Spa**

**Email: [info@junglebaydominica.com](mailto:info@junglebaydominica.com)**

**Téléphone: 1-767-446-1789**

**[www.junglebaydominica.com](http://www.junglebaydominica.com)**