

## FAQ: häufig gestellte Fragen

### **Aktivitaeten**

#### **Sind Fuehrer notwendig fuer alle Wanderungen?**

Auch wenn einige Wanderungen beschildert und gut begehbar sind, ist ein Fuehrer empfehlenswert (tlw. sogar unerlaesslich) fuer die Ausfluege. Viele Touren, vor allem laengere Wanderrouten, sind nicht beschildert und die Wege oft nur schwer zu finden. Auch sind die Wetterverhaeltnisse nicht immer vorhersehbar. Die Fuehrer sind ortskundig und bestens vertraut mit der Umgebung sowie mit der hiesigen Flora und Fauna. Falls Sie trotzdem planen, Dominica zu Fuss und auf eigene Faust zu entdecken, stehen wir Ihnen selbstverstaendlich gerne auch vor Ort mit Empfehlungen zur Verfuegung.

#### **Einige oder mehrere Aktivitaeten, in denen ich interessiert bin, werden nicht waehrend den Tagen durchgefuehrt, an denen ich den Aufenthalt plane. Kann ich diese trotzdem durchfuehren?**

Im „Jungle Spa Adventure Package“ sind ausschliesslich die ausgeschriebenen Aktivitaeten inbegriffen. Gerne sind wir Ihnen behilflich (gegen Bezahlung) weitere oder andere Aktivitaeten zu organisieren.

#### **Kann ich an der Atlantikkueste, an der das Jungle Bay liegt, schwimmen und wie sieht der Strand aus?**

An dieser Kueste sind die Wellen recht hoch und die Stroemung stark, weshalb vom Schwimmen hier im Meer abgeraten wird. Spaziergaenge am Steinstrand sind jedoch moeglich, und das Stranddeck bietet eine gute Moeglichkeit, direkt am Meer auszuspannen und zu relaxen. Zum Schwimmen und Baden gibt es jedoch genug Moeglichkeiten, zum einen im Pool direkt im Hotel, zum anderen liegt der „White River“ (der Weisse Fluss) nur ein paar Gehminuten vom Hotel entfernt. Zudem enthalten viele Ausfluege auch Schwimmen, z.B. im Meer auf der karibischen Seite, in heissen Quellen, bei Wasserfaellen und in Fluessen, beim Schnorcheln etc.

#### **Ich moechte gerne die Tour „Boiling Lake“ unternehmen, diese ist jedoch mit „extrem“ gekennzeichnet. Was heisst das genau und kann ich diese Wanderung ueberhaupt machen?**

Diese Wanderung erfordert ein gewisses Level an Fitness. Die Fahrt zum Ausgangspunkt fuer diese Tour dauert vom Hotel aus ca. 1 ½ Stunden. Die Wanderung selbst dauert total ca. 6 bis 8 Stunden und man kehrt zum Ausgangspunkt zurueck. Es sind auch ein paar Auf- und Abstiege dabei. Teilweise gibt es relativ hohe Stufen zu ueberwinden, was recht anstrengend sein kann. Eine gewisse Fitness und Wander-Erfahrung ist deshalb bei dieser Tour auf jeden Fall Voraussetzung. Belohnt wird man mit einer sehr abwechslungsreichen Gegend; man geht durch den Regenwald, das „Valley of Desolation“ (Tal der Verlassenheit), ueberquert kleine Fluesse und kann in heissen Quellen baden. Nicht zuletzt ist natuerlich der Hoehepunkt der „Boiling Lake“, der zweitgroesste kochende See der Welt.

#### **Gibt es ein Programm der offerierten Aktivitaeten/Touren? Muessen wir uns fuer diese oder die Spa-Behandlungen voranmelden?**

Es gibt einen Wochenplan/Programm fuer die Aktivitaeten, welchen Sie vor Ankunft via Email erhalten oder der von unserer Webseite herunter geladen werden kann. Sie koennen sich jeden Tag fuer die geplanten Aktivitaeten fuer den darauf folgenden Tag auf einer Liste im Hotel eintragen. Ebenso koennen die Reservationen fuer Ihre Spa-Behandlungen einen Tag im Voraus getaetigt werden.

#### **Ich bin ein Yoga-Anfaenger bzw. habe noch nie vorher Yoga gemacht, kann ich an den taeglich stattfindenden Yoga-Stunden trotzdem teilnehmen?**

Ja! Unsere Yoga-Stunden sind fuer Anfaenger gedacht und geben einen guten Start mit Dehnen fuer die anschliessend stattfindenden Ausfluege und Wanderungen.

#### **Gibt es giftige Tiere auf Dominica**

Nein, es gibt KEINE gefaehrlichen oder giftigen Tiere auf Dominica.

### **Wo befindet sich Dominica und wie komme ich auf diese Insel?**

Dominica befindet sich in der oestlichen Karibik, zwischen den franzoesischen Antillen Guadeloupe und Martinique. Auf Dominica gibt es zwei kleinere Flughafefen, Mellville Hall (DOM) im Nordosten der Insel sowie den Canefield Flughafen (DCF) im Suedwesten der Insel, in der Naehe der Hauptstadt Roseau gelegen. Aus Europa fliegt man am besten via Antigua, z.B. mit der Condor und dann weiter mit der LIAT. Oder man fliegt via Guadeloupe oder Martinique mit der Air France oder Air Caraibes. Weiter geht es ab Guadeloupe oder Martinique mit LIAT oder per Faehre L'Express des Iles.

### **Wie weit liegt das Jungle Bay vom Flughafen bzw. Hafen entfernt?**

Der Flughafen Mellville Hall (DOM) im Nordosten der Insel liegt ca. 90 Minuten vom Hotel entfernt. Der Flughafen Canefield (DCF) im Suedwesten der Insel sowie der Faehrenhafen in der Hauptstadt Roseau liegen ca. 45 Minuten bis 1 Stunde vom Hotel entfernt.

### **Wie weit ist das Jungle Bay von der Hauptstadt Roseau entfernt?**

Roseau, die Hauptstadt von Dominica liegt ca. 45 Minuten vom Hotel entfernt.

### **Wir haben das „Jungle Spa Adventure Package“ gebucht, heisst das, der Transport vom Flughafen oder der Faehre ist inklusive?**

Richtig! Das „Jungle Spa Adventure Package“ beinhaltet den Transfer vom Flughafen oder der Faehreanlegestelle ins Hotel und wieder zurueck.

### **Ich habe nicht das „Jungle Spa Adventure Package“ gebucht, sondern nur Unterkunft mit Fruehstueck, was fuer eine Autovermietungsfirma empfehlen Sie uns?**

Road Runner Rental ist eine zuverlaessige Autovermietungsfirma auf der Insel. Das Auto kann auch zum Flughafen, zur Faehreanlegestelle oder ins Hotel bestellt werden. Die Preise beginnen bei ca. USD 40.00 pro Tag plus Taxen von 15%.

Tel.-Nr. fuer **Road Runner Car Rental**: (001 767) 440 2952 oder (001 767) 276 3804.

Email: roadrunnerrental@cwdom.dm Internet: <http://www.roadrunnercarrental.com>

### **Wie ist es, auf Dominica zu fahren?**

Die Strassen in Dominica sind sehr kurvenreich, teilweise sind es recht enge Strassen und es geht steil die Huegel hinauf und hinunter. ACHTUNG: Es herrscht Linksverkehr. Falls Sie sich unsicher fuehlen, lohnt es sich, einen Fahrer fuer einen halben oder ganzen Tag zu mieten, welcher Sie um die Insel fuehrt. Preise auf Anfrage.

### **Wie viel kostet es, von einem der Flughafefen oder der Faehre ins Jungle Bay zu kommen, wenn ich kein „Jungle Spa Adventure Package“ gebucht habe?**

Fuer bis zu 3 Personen pro Taxi/pro Weg kostet dies ca. USD 45 – 85 pro Taxi/pro Weg plus 15% Taxen.

### **Was ist die Waehrung auf Dominica?**

Die offizielle Waehrung ist der "Eastern Caribbean Dollar". Der US Dollar wird jedoch ebenfalls ueberall akzeptiert sowie in der Hauptstadt und im Hotel die ueblichen Kreditkarten und Traveler's Cheques. Um auf der Insel herumzureisen bzw. bezahlen zu koennen, ist die lokale Waehrung (der „Eastern Caribbean Dollar“) in kleinen Noten empfehlenswert. Der USD kann im Hotel in die Lokalwaehrung (in den „Eastern Caribbean Dollar“) gewechselt werden (bar oder von Traveler's Cheques).

1 Euro = EC\$ 3.97

1 Schweizer Franken = EC\$ 2.46

1 USD = EC\$ 2.72

(Aenderungen bleiben vorbehalten)

### **Was muss ich einpacken?**

Wir empfehlen leichte und bequeme Kleidung, die geeignet ist fuer Wanderungen. Fuer die Yoga-Stunden ist ein Trainingsanzug bzw. Turnkleidung empfehlenswert. Wander- und/oder Trekking-Schuhe mit einer gut haftenden Sohle sowie Schuhe die nass werden duerfen (es werden oftmals Fluesse ueberquert). Wir empfehlen Sandalen mit guter Haftung oder spezielle Schuhe, welche wasserdurchlaessig sind. Lederschuhe sind nicht geeignet. Nehmen Sie ruhig zwei Paar gute Schuhe mit. Einen wasserfesten Sonnenschutz mit hohem Lichtschutzfaktor, Sonnenbrille / Sonnenhut, kleiner Rucksack fuer Wanderungen, Badekleid, Shorts, T-Shirts, Foto- und/oder Filmkamera inkl. Batterien, Filme und einen wasserdichten Beutel dafuer (wenn vorhanden), Toiletten-Artikel, spezielle Medikamente, welche evtl. hier nicht erhaeltlich sind und Regenschutz. Wir empfehlen auch lange Wanderhosen und Langarm-Shirts,

welche gut vor der Sonne schuetzen, Pullover, „Fleece“ oder Jacke sowie lange Hosen in den Wintermonaten (ca. November bis April) fuer abends, da es teilweise abends kuehler sein kann. Und nicht zuletzt – viel Abenteuer- und Entdeckungslust...

Bitte vergessen Sie ebenfalls nicht, Wechselkleidung sowie Medikamente etc. in Ihr Handgepaeck zu nehmen, da teilweise das Gepaeck per Flugzeug verspaetet ankommen kann.

#### **Gibt es einen Waescheservice im Hotel?**

Ja, es gibt einen Waescheservice im Hotel. Die Kosten dafuer betragen, z.B. fuer das Waschen und Trocknen von Hosen, ca. USD 10, fuer das Buegeln ca. USD 6. T-Shirts kosten ca. USD 7 fuer das Waschen und Trocknen sowie ca. USD 5 fuers Buegeln (Preisaenderungen bleiben vorbehalten). Sie erhalten die Waesche in 1 bis 2 Tagen nach Abgabe zurueck.

#### **Ich moechte einige – auch laengere – Wanderungen unternehmen, sind Turnschuhe dafuer geeignet oder sind Wander- oder Trekkingschuhe dafuer besser geeignet?**

Am besten bringen Sie beides mit, z.B. ein Paar Turnschuhe sowie Wander- oder Trekkingschuhe. Daneben sind wasserdurchlaessige Schuhe (z.B. Sandalen) empfehlenswert, da bei einigen Wanderungen Fluesse durchquert werden muessen und die Schuhe nass werden.

#### **Was muss ich fuer das Abendessen anziehen bzw. wie kleidet man sich fuer das Restaurant?**

Es gibt keine bestimmten Regelungen bezueglich der Kleidung im Restaurant des Jungle Bay. Schuhe mit Absaetzen sind nicht empfehlenswert, da der Weg vom Cottage zum Restaurant und umgekehrt teilweise steil und mit vielen Stufen versehen ist. Obwohl es tagsueber recht warm sein kann, wird es in den Wintermonaten (ca. November bis April) abends meist kuehler, so dass lange Hosen, eine leichte Jacke, ein „Fleece“ oder Pullover von Vorteil sind.

## **JUNGLE BAY – generelle Fragen**

#### **Gibt es Internetzugang und Telefone im Hotel?**

Ja, es gibt einen Computer, welcher den Zugang zum Internet (gratis) ermoeglicht. Falls Sie Ihren eigenen Laptop mitbringen, koennen Sie das Wireless Internet, welches im Haupthaus gratis zugaenglich ist, benutzen. Wir moechten darauf aufmerksam machen, dass dieser Service teilweise durch die lokalen Gegebenheiten unterbrochen sein kann. In Ihrem Cottage steht Ihnen ein Telefon zur Verfuegung, welches Sie gegen Gebuehr benutzen koennen. Die meisten Handys funktionieren auf Dominica (es gibt jedoch nicht ueberall Empfang), bitte klaeren Sie die Verfuegbarkeiten und Preise mit Ihrer Handy-Gesellschaft ab.

#### **Gibt es viele Muecken auf der Insel oder andere Stecktiere? Ist ein Mueckennetz erforderlich?**

Da das Hotel an der Atlantikkueste gelegen ist, an der meist ein leichtes Lueftchen weht, gibt es selten Muecken. Jedes Cottage ist jedoch zudem mit einem Mueckennetz ueber dem Bett / den Betten ausgestattet.

#### **Strom / Elektrizitaet**

In Ihrer Unterkunft verfuegen die Steckdosen ueber 110/120 Volt wie auch ueber 220/240 Volt. Adapter sind fuer beide Anschuesse notwendig.

#### **Was sind die Check-in und Check-out Zeiten im Hotel?**

Check-in beginnt ab 14.00h und der Check-out ist bis 12.00h mittags moeglich. Das Gepaeck kann vor dem Check-in oder nach dem Check-out gerne an der Rezeption aufbewahrt werden.

#### **Wir reisen mit Freunden oder Familien und moechten zwei Cottages, die nahe beieinander liegen. Ist das moeglich?**

Die Cottages liegen nicht all zu nahe nebeneinander, gerne koennen wir auf Anfrage versuchen, Sie so nahe wie moeglich nebeneinander zu platzieren. Es gibt keine Verbindungs-Cottages. Ein Telefon im Zimmer macht die Kommunikation zwischen anderen Zimmern moeglich.

### **Gibt es Cottages mit mehr als einem Bett?**

Ja, wir haben Cottages mit 1 Kingsize-Bett und Cottages mit 2 Doppelbetten (je ca. 1.20m breit). Drei Cottages sind etwas groesser als die anderen und koennen gut 2 Erwachsene und 2 Kinder (mit 2 Doppelbetten) beherbergen. Die Kosten fuer eine 3. bzw. 4. Person und Kinder unter 12 Jahren variieren je nach Saison. Gerne geben wir Ihnen detaillierte Auskunft auf Anfrage.

**Sind der Spa und das Restaurant auch offen fuer Gaeste, die nicht im Hotel wohnen?** –Ja, bitte rufen Sie uns an oder mailen Sie uns, um eine Reservation im Spa oder Restaurant zu taetigen. Telefon (001 767) 446 1789 oder Email: [info@junglebaydominica.com](mailto:info@junglebaydominica.com)

### **Duerfen Nicht-Hotelgaeste den Pool benutzen?**

Nein, der Pool ist ausschliesslich fuer die Hotelgaeste.

### **Sind Kinder im Jungle Bay Resort willkommen?**

Kinder sind herzlich willkommen im Jungle Bay. Wir muessen jedoch darauf aufmerksam machen, dass es in der Anlage sehr ruhig ist und wir ueber keine speziellen Kinder-programme verfuegen. Zudem gibt es keine Aufsicht beim Pool, die Balkone der Cottages sind hoch gelegen und die Gelaender haben grosse Zwischenraeume. Da die Cottages am Hang verteilt sind und das Restaurant sowie das Haupthaus etwas weiter weg liegen, erfordert die Anlage viel Gehen. Familien, die jedoch gerne reisen und wandern sind definitiv richtig bei uns und herzlich willkommen!

### **Verfuegen die Cottages ueber Klimaanlage?**

Nein, die Cottages verfuegen ueber keine Klimaanlage, jedoch ueber einen Deckenventilator. Abends sind die Temperaturen jedoch kuehler als tagsueber. Zudem weht ein leichtes Lueftchen vom Atlantik her und mit offenen Fenstern entsteht eine natuerliche Durchlueftung und „Kuehlung“ der Cottages, so dass eine Klimaanlage eigentlich nicht notwendig ist.

**Gibt es ein Restaurant im Jungle Bay und wie weit entfernt sind andere Restaurants?** Das Jungle Bay „Pavilion“-Restaurant liegt beim Pool mit schoener Sicht auf das Meer. Die Gourmet-Kueche mit karibischem Einfluss besteht vorwiegend aus vegetarischen Produkten, Meeresfruechtespezialitaeten, Fisch sowie Huehnchen. Es wird grosser Wert auf lokale, frische Produkte (hauptsaechlich Bio-Produkte) gelegt.

Die **Oeffnungszeiten** des Restaurants sind wie folgt:

|                    |                     |
|--------------------|---------------------|
| <b>Fruehstueck</b> | 07.00 bis 10.00 Uhr |
| <b>Mittagessen</b> | 12.00 bis 14.30 Uhr |
| <b>Abendessen</b>  | 18.00 bis 21.00 Uhr |

Weitere Restaurants befinden sich in der Hauptstadt Roseau und liegen ca. 45 Fahrminuten vom Hotel entfernt.

### **Wie sind die Temperaturen auf Dominica?**

Die durchschnittliche Temperatur betraegt ca. 25 bis 30 Grad, mit kuehleren Temperaturen in den Bergen. Mit kurzen Regenschauern sollte gerechnet werden, die eher trockenere Jahreszeit dauert von ca. Januar bis Mai.

### **Ich habe gehoert, dass es viele Treppen gibt, welche man hinauf steigen muss, um in die Cottages zu kommen. Ist das richtig?**

Das ist richtig. Die Cottages wurden so konzipiert, um moeglichst viel Privatsphaere zu gewaehren und liegen an einem Hang verteilt. Ein paar wenige Cottages haben Meersicht, die Mehrheit der Cottages verfuegt ueber Regenwaldsicht. Falls erwuenscht, koennen Sie bei der Reservierung gerne vermerken, dass Sie ein Cottage in den unteren Reihen ohne viele Treppen wuenschen. Wenn immer moeglich, werden wir diesem Wunsch gerne nachkommen (kann jedoch nicht garantiert werden).